Innhold

Kapittel 1
Hva er strategisk kompetanseledelse? 11

Innledning 11
Strategisk kompetanseledelse som prosess 14
Perspektiv og begreper 20
Oversikt over bokens tilnærming og oppbygging 24

Del I Kompetanseplanlegging

Kapittel 2
Fra overordnede mål og strategier til kompetansestrategi 29

Innledning 29
Strategi som utgangspunkt 29
HR-funksjonens rolle 31
Kommunisering av strategi 33
Koblinger mellom strategi og kompetanse 34

Kapittel 3
Hva er kompetanse? Kompetanse som begrep og fenomen 43

Innledning 43
Definering av kompetansebegrepet 43
Kompetansekomponenter 44
Kompetanse og inkompetanse 51
Ulike kompetanseformer 53
Kompetanse som ressurs 58
Avslutning 63

Kapittel 4
Kompetanseanalyse: aktiviteter og tilnærminger 65

Innledning 65
Hovedaktiviteter 66
Kravanalyse 68
Analyse av kompetansekapital og kompetansebehov 76
Avslutning 78

Del II Kompetansetiltak

Kapittel 5
Kompetanseanskaffelse gjennom rekruttering 81

Innledning 81
Rekrutteringsprosessen 82
Jobbanalysen 85
Utvalgsmetoder 87
Metodenes validitet 91
Nytte/kostnadsanalyser 95
Krav til tester 102
Jobbintervjuet 107
Oppsummering og avslutning 110

Kapittel 6
Læring og kompetanseutvikling 112

Innledning 112
Begrepet læring 113
Grunnleggende former for læring 115
Læringsmetoder i arbeidslivet 119
Læringsprinsipper 131
Sammenstilling av ulike læringsmetoder 136
Interne versus eksterne tiltak 145
Viktige psykologiske faktorer som påvirker læring 147
Avslutning 150

Kapittel 7
Kompetansemobilisering 151

Innledning 151
Effekter av lav (versus høy) kompetansemobilisering 152
Drivere for kompetansemobilisering 155
Avslutning 179

Del III Evaluering og oppfølging

Kapittel 8
Evaluering av kompetansetiltak: Ulike tilnærminger og målenivåer 183

Innledning 183
Ulike formål med evaluering 184
Ulike evalueringsfokus 186
Ulike evalueringsnivå 190
Sammenstilling 195
Avslutning 201

Litteraturliste 203
Om forfatteren 222
Stikkord 223